

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué es el Buzón de Transparencia?

El Buzón de transparencia es un medio formal y seguro para realizar denuncias sobre situaciones no éticas que afecten a la organización o a quienes colaboran en ella.

### ¿Cuál es el horario de atención?

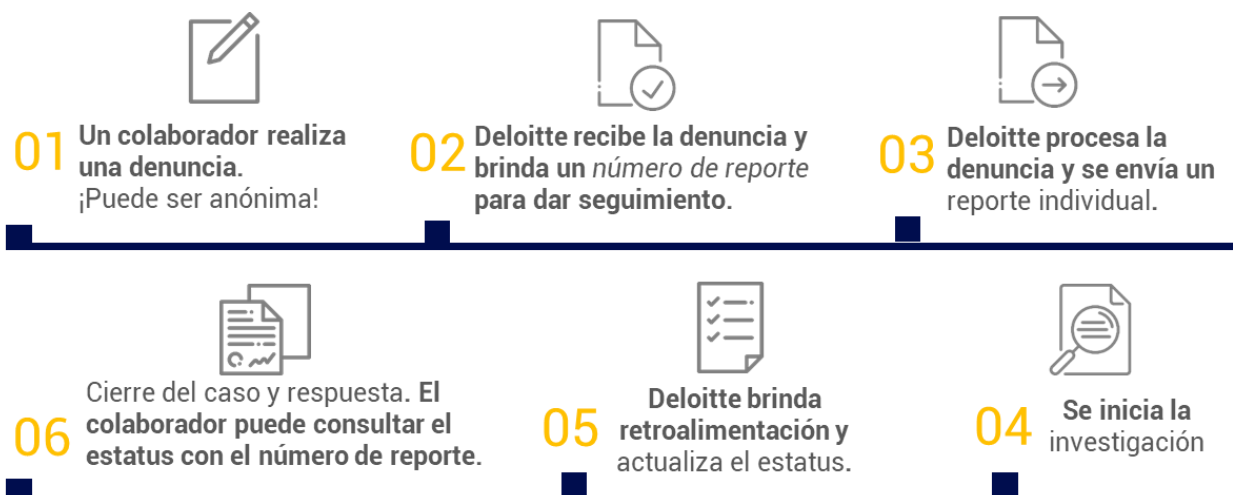
El buzón de transparencia está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. ¡Puedes realizar tu denuncia en cualquier momento!

### ¿Cuáles son los medios para reportar una incidencia?

Puedes utilizar cualquiera de los siguientes medios para realizar una denuncia.

1. **Línea telefónica sin costo:** 800 999 1542
2. **Página web:** [www.tipsanonimos.com/buzonRCSA](http://www.tipsanonimos.com/buzonRCSA)
3. **E-mail:** [buzonrcsa@tipsanonimos.com](mailto:buzonrcsa@tipsanonimos.com)
4. **Fax:** (55) 5255 1322
5. **Apartado postal:** Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, Ciudad de México, CP 06401.

### ¿Cómo funciona el Buzón de Transparencia?



## ¿Qué se puede denunciar?

En el Buzón de Transparencia puedes denunciar cualquier práctica ilegal o conducta inapropiadas que atente o ponga en riesgo a los colaboradores, la operación o el patrimonio de la organización.

Puedes denunciar asuntos relacionados con:

### **Recursos humanos**, por ejemplo:

- Abuso de autoridad
- Acoso laboral
- Conductas inmorales
- Discriminación
- Ambiente de trabajo
- Salud ocupacional

### **El patrimonio**, por ejemplo:

- Robo
- Fraude
- Uso inadecuado de activos
- Compras indebidas
- Lavado de dinero
- Conflicto de intereses

### **La operación**, por ejemplo:

- Incumplimiento de políticas, contratos, leyes...
- Medio ambiente
- Seguridad e higiene
- Divulgación de información confidencial.

## ¿Cuándo se debe denunciar?

Cuando eres testigo, estás involucrado o eres víctima de una práctica ilegal o conducta inapropiadas por parte de algún colaborador de la organización.

## ¿A quién le llegan las denuncias?

Las denuncias que se realizan en el Buzón de Transparencia llegan a Tips Anónimos, un área de Deloitte especializada en atender líneas de denuncias.

### **¿Por qué Tips Anónimos opera el Buzón de Transparencia?**

Para garantizar la objetividad y confidencialidad de las denuncias, la organización decidió confiar este procesos a una empresa externa.

### **¿Para quién está disponible esta línea de denuncia?**

El buzón de Transparencia está disponible exclusivamente para empleados de la organización.

### **¿Las denuncias pueden ser anónimas?**

Sí, las denuncias pueden ser anónimas, esto depende totalmente de la persona que denuncie.

### **¿Cómo se da seguimiento a una denuncia?**

Cuando un colaborador realizar una denuncia, Tips Anónimos le brinda un número de reporte y una contraseña, con esos datos el colaborador puede dar seguimiento en esta página web.